

MANUAL DE USUARIO

Contenido

1. OBJETIVO.....	3
2. DEFINICIONES.....	3
3. DESARROLLO DEL MANUAL DE USUARIO.....	4
3.1 REGISTRO.....	4
3.2 VISTA GENERAL DEL PORTAL (MENÚ INTERACTIVO).....	5
3.3 MI SALDO PENDIENTE	6
3.4 MIS FACTURAS.....	7
3.5 LISTA DE PRECIOS	8
3.6 LOCALIZATE.....	9
3.7 MEDIOS DE CONTACTO	10
3.8 TU EJECUTIVO DE CUENTA	11
3.9 NUESTROS SERVICIOS.....	11

1. OBJETIVO

Establecer los pasos específicos para el ingreso de usuarios y la administración de portal a través del portal “miportalorthin”, con el fin de promover la interacción permanente entre el usuario (socio) y empresa a través de éste mecanismo.

2. DEFINICIONES.

Mi Saldo Pendiente: Importe general de saldo pendiente de pago a la fecha de corte lunes de cada semanal.

Consulta de saldo: Desglose general de la sumatoria de la o las facturas que compete el saldo pendiente.

Listas de Precios: Presentación específica de diferentes precios sobre los servicios preexistentes

Localízate: Consulta de representación visual de la ubicación exacta del lugar.

3. DESARROLLO DEL MANUAL DE USUARIO.

3.1 REGISTRO

Ingresa a la plataforma de www.miportalorthin.com.mx

En el campo de registro de miportal, se permite el acceso a través del usuario que será el número de socio previamente designado por personal de la empresa , el cual es único e irrepetible y la contraseña designada.

Después de llenar los campos con datos del usuario se debe dar clic en el botón entrar.



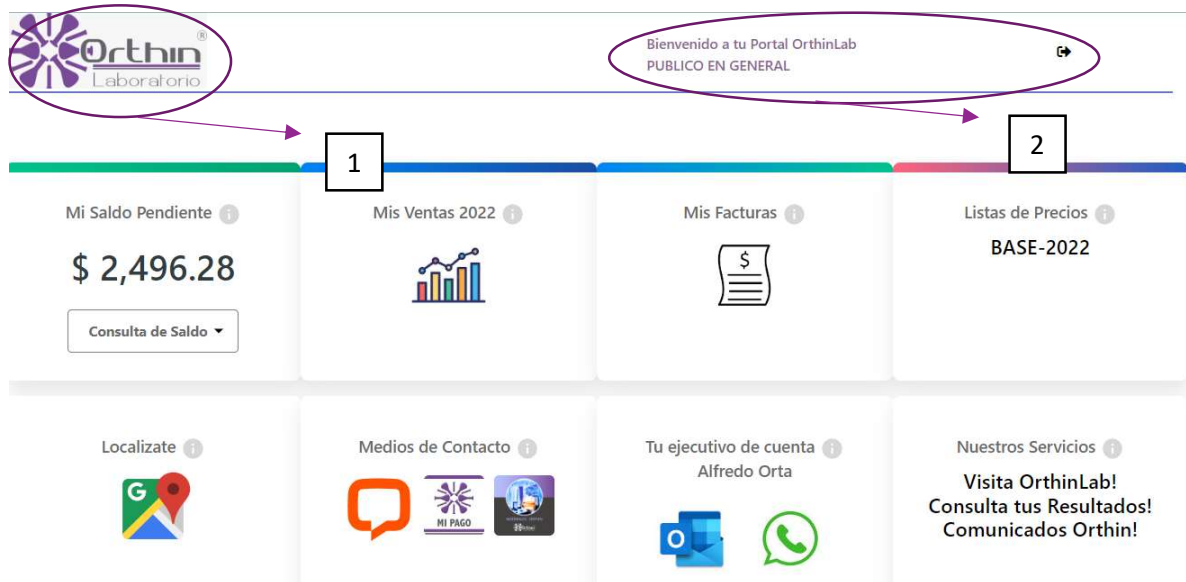
MI PORTAL ORTHIN

Iniciar sesión

Entrar

3.2 VISTA GENERAL DEL PORTAL (MENÚ INTERACTIVO).

Al Ingresar a la plataforma se presentará la siguiente vista que le permitirá visualizar de forma general la siguiente información:



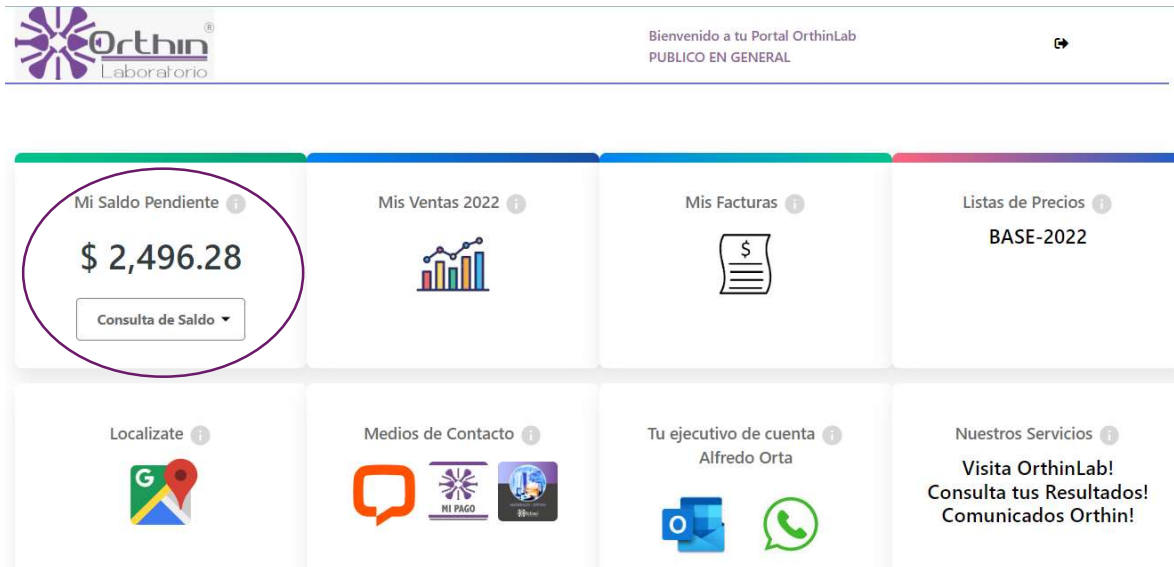
The screenshot shows the OrthinLab portal dashboard. At the top left is the Orthin Laboratorio logo, circled in purple with a callout box labeled '1'. At the top right is a welcome message: 'Bienvenido a tu Portal OrthinLab PUBLICO EN GENERAL', also circled in purple with a callout box labeled '2'. Below the header is a grid of eight dashboard cards. The first row contains: 'Mi Saldo Pendiente' with a balance of '\$ 2,496.28' and a 'Consulta de Saldo' button; 'Mis Ventas 2022' with a bar chart icon; 'Mis Facturas' with a document icon; and 'Listas de Precios BASE-2022'. The second row contains: 'Localizate' with a map icon; 'Medios de Contacto' with icons for WhatsApp, MI PAGO, and Facebook; 'Tu ejecutivo de cuenta Alfredo Orta' with icons for Microsoft Teams and WhatsApp; and 'Nuestros Servicios' with the text 'Visita OrthinLab! Consulta tus Resultados! Comunicados Orthin!'.

1. En la parte superior izquierda puede localizar el logo de Orthin, al dar clic sobre este siempre lo regresará al menú de inicio del portal.
2. En la parte superior derecha podrá localizar el nombre de su razón social con la que fue dado de alta como socio y el botón para salir del portal.

3.3 MI SALDO PENDIENTE

En el apartado de mi saldo pendiente se mostrará la cantidad específica de saldo acumulado pendiente a la fecha de corte.

Para consultar el detalle del saldo pendiente, dar clic sobre el botón de consulta de saldo para abrir el detalle.



The screenshot shows the Orthin Laboratorio portal dashboard. At the top left is the logo. At the top right, it says 'Bienvenido a tu Portal OrthinLab PUBLICO EN GENERAL'. The dashboard features several widgets: 'Mi Saldo Pendiente' (circled in red) showing '\$ 2,496.28' with a 'Consulta de Saldo' button; 'Mis Ventas 2022' with a bar chart icon; 'Mis Facturas' with a document icon; 'Listas de Precios BASE-2022'; 'Localizate' with a map icon; 'Medios de Contacto' with icons for WhatsApp, 'MI PAGO', and a phone; 'Tu ejecutivo de cuenta Alfredo Orta' with icons for Outlook and WhatsApp; and 'Nuestros Servicios' with the text 'Visita OrthinLab! Consulta tus Resultados! Comunicados Orthin!'.

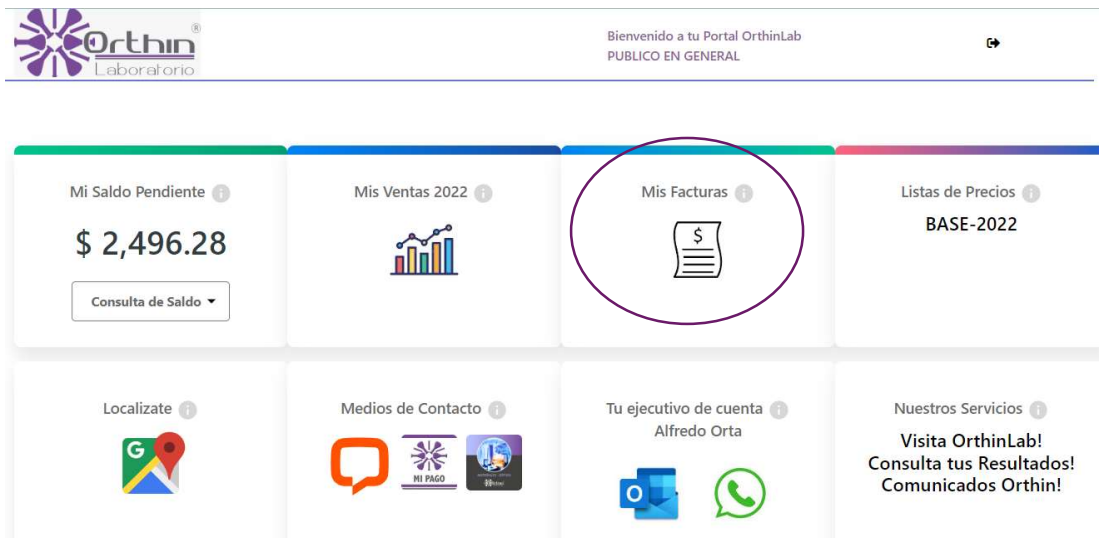
La consulta de saldo mostrara la cantidad de factura o facturas que corresponden al total de saldo pendiente.



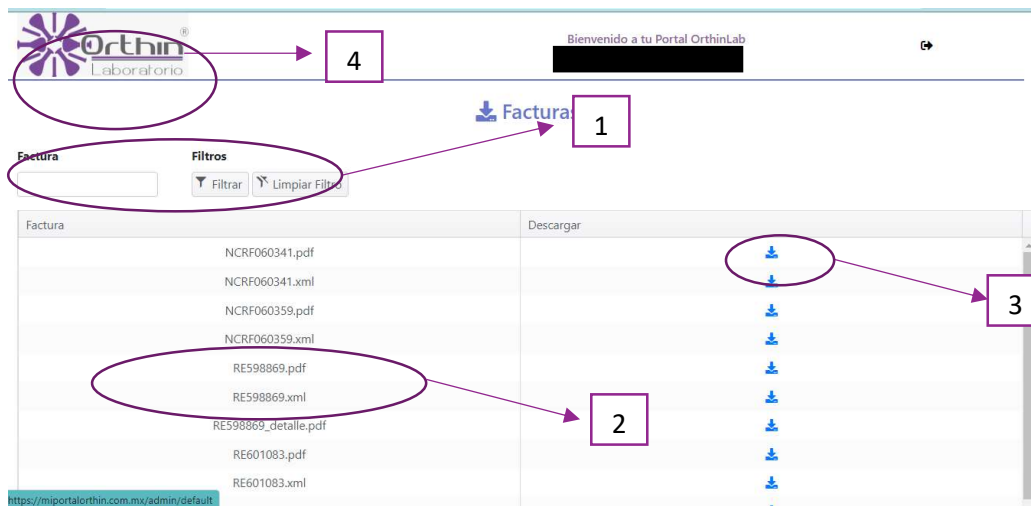
This is a close-up of the 'Mi Saldo Pendiente' widget. It displays the amount '\$ 2,496.28' and a 'Consulta de Saldo' button. Below the button, a specific invoice is highlighted with a red circle: 'Fact: RE612273 - \$ 2,496.28'.

3.4 MIS FACTURAS

Podrá acceder al dar clic sobre la imagen de este apartado para redireccionarlo a los documentos correspondientes que le permitirá poder hacer la descarga de estos.



Se redireccionará al apartado donde se podrá visualizar y hacer la descarga de las facturas al dar clic sobre el ícono azul situado a un costado del nombre del documento que puede ser PDF y XML de la factura o nota de crédito que requiera.



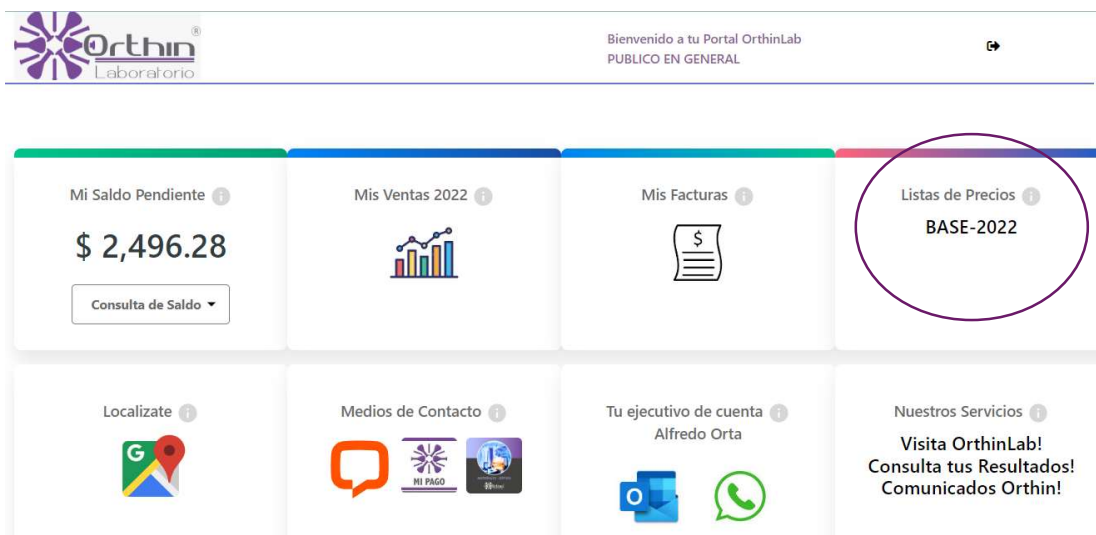
Este apartado este compuesto por:

1. Documentos para descarga (facturas o notas de crédito) en formato PDF y XML

2. Filtro, nos permite hacer la búsqueda de documentos específicos, si requiere hacer primero escribir el nombre del documento de búsqueda y posterior dar clic sobre el botón filtrar, si requiere hacer una nueva búsqueda o borrar el filtro específico deberá dar clic sobre el botón limpiar filtro.
3. Descarga de documentos, ícono azul.
4. Retorno a página principal

3.5 LISTA DE PRECIOS

Podrá acceder al dar clic sobre el texto que corresponde al nombre de la lista de precio designada, en este caso “BASE-2022” para redireccionando al apartado del desglose de lista de precios que le permitirá poder hacer una consulta a detalle de esta.



Orthin Laboratorio

Bienvenido a tu Portal OrthinLab
PUBLICO EN GENERAL

Mi Saldo Pendiente \$ 2,496.28
Consulta de Saldo

Mis Ventas 2022

Mis Facturas

Listas de Precios
BASE-2022

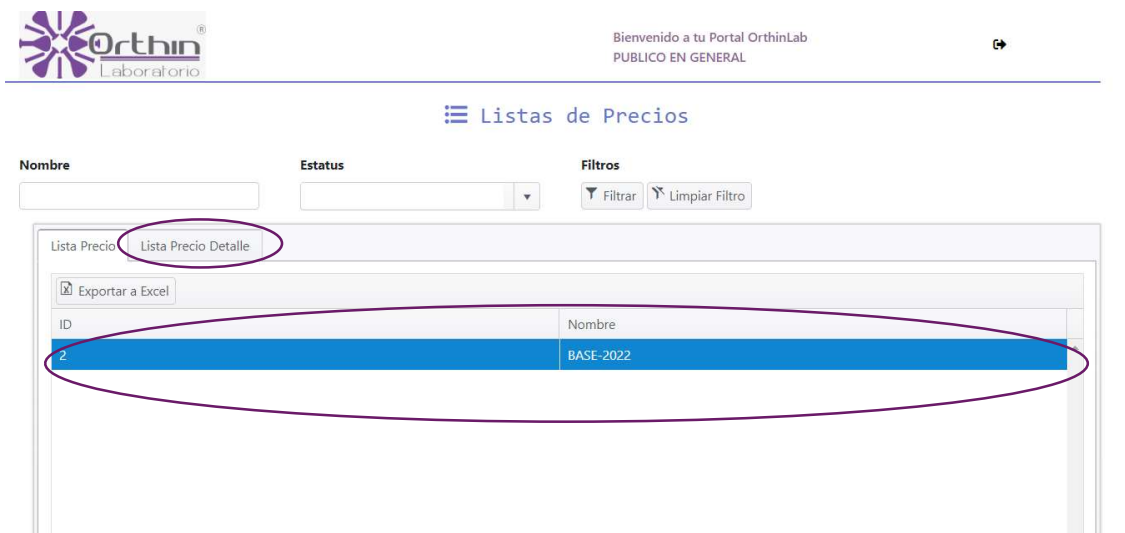
Localízate

Medios de Contacto

Tu ejecutivo de cuenta
Alfredo Orta

Nuestros Servicios
Visita OrthinLab!
Consulta tus Resultados!
Comunicados Orthin!

Se redireccionará al apartado donde se podrá visualizar la lista de precios, para acceder al detalle situarse sobre el nombre de la lista de precios hasta que se marque de color azul y posterior dar clic en “Lista precio detalle” para poder consultar el detalle de los artículos de esta.



Orthin Laboratorio

Bienvenido a tu Portal OrthinLab
PUBLICO EN GENERAL

Listas de Precios

Nombre:

Estatus:

Filtros:

Lista Precio **Lista Precio Detalle**

ID	Nombre
2	BASE-2022

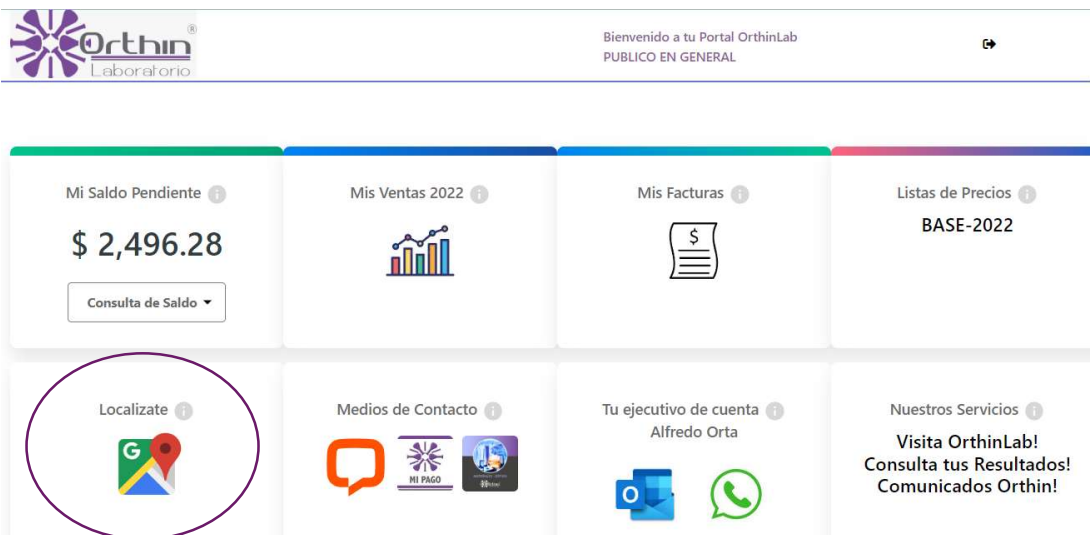
Este apartado este compuesto por:

1. Desglose de los artículos de servicio (nombre de producto y precio subtotal).
2. Filtro, nos permite hacer la búsqueda de documentos específicos, si requiere hacer primero escribir el nombre del artículo de búsqueda y posterior dar clic sobre el botón filtrar, si requiere hacer una nueva búsqueda o borrar el filtro específico deberá dar clic sobre el botón limpiar filtro.
3. Exportar a Excel, permite hacer la descarga de la lista de precios en un solo archivo.
4. Retorno a página principal



3.6 LOCALIZATE

Podrá acceder al dar clic sobre la imagen de este apartado para redireccionarlo a la ubicación que proporcione donde esta ubicado e información relevante de Orthin.



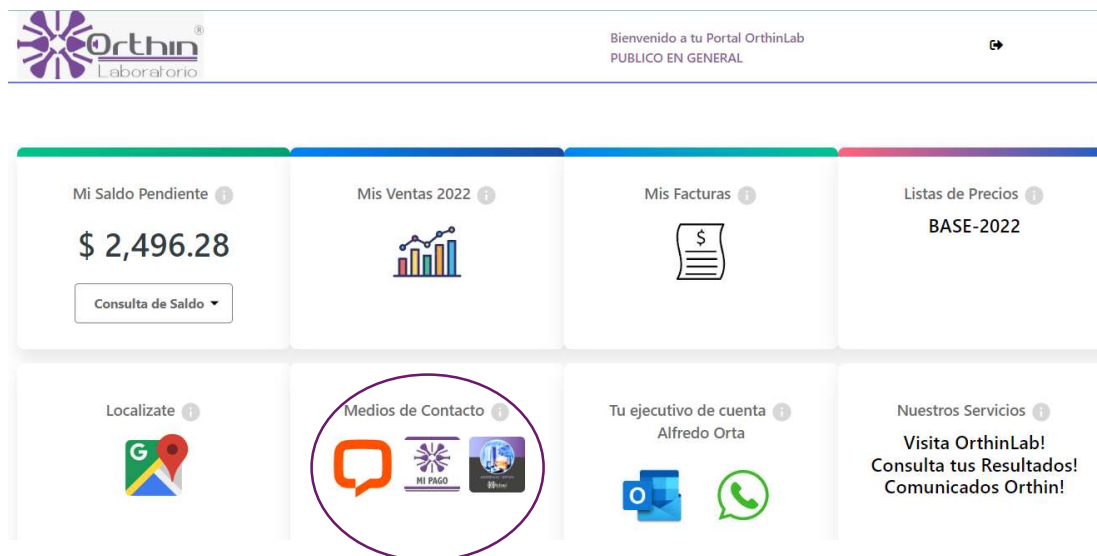
Este apartado este compuesto por:

1. Su localización que se visualizará con un pin de localización.
2. Retorno a página principal



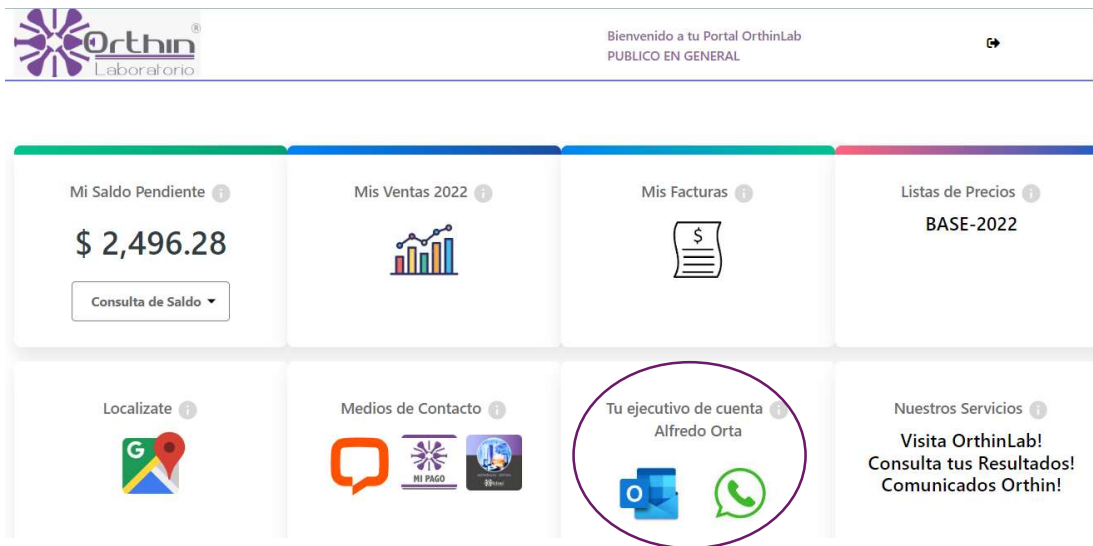
3.7 MEDIOS DE CONTACTO

Podrá acceder al dar clic sobre la imagen de los medios de contacto correspondientes que lo direccionarán al WhatsApp de contacto o Chat de Orthin.











3.8 TU EJECUTIVO DE CUENTA

Este apartado le permite visualizar el nombre y medios de contacto de su ejecutivo comercial, lo redireccionará al dar clic sobre la imagen el ícono correspondiente al WhatsApp o Correo electrónico según sea el medio que requiera contactarlo.

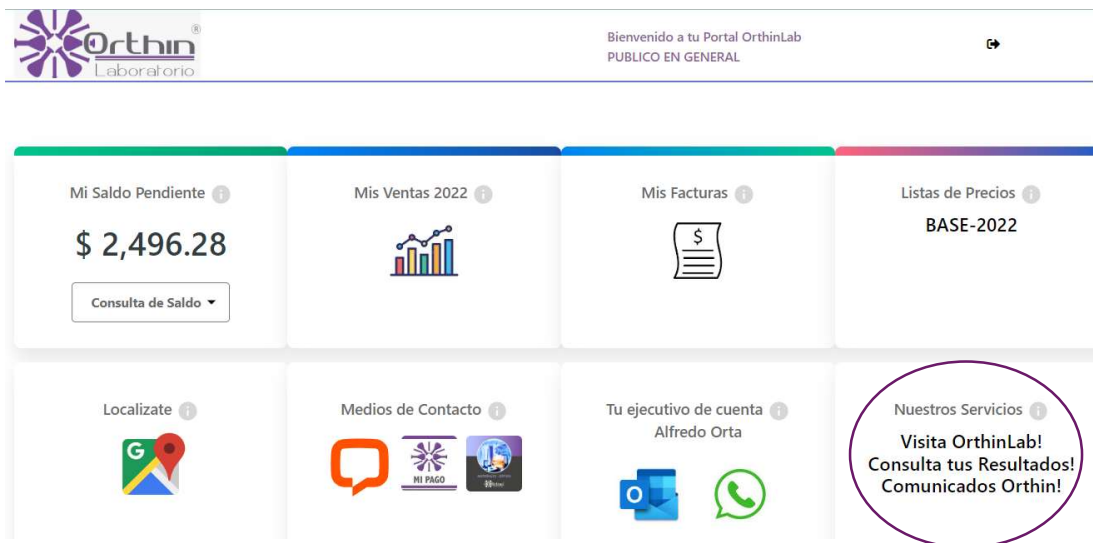


Bienvenido a tu Portal OrthinLab
PUBLICO EN GENERAL









Mi Saldo Pendiente \$ 2,496.28 Consulta de Saldo	Mis Ventas 2022 	Mis Facturas 	Listas de Precios BASE-2022
Localizate 	Medios de Contacto   	Tu ejecutivo de cuenta Alfredo Orta  	Nuestros Servicios Visita OrthinLab! Consulta tus Resultados! Comunicados Orthin!

3.9 NUESTROS SERVICIOS

Al dar clic sobre el texto de los servicios que requiera lo direccionarán al sitio web correspondiente.



Bienvenido a tu Portal OrthinLab
PUBLICO EN GENERAL

Mi Saldo Pendiente \$ 2,496.28 Consulta de Saldo	Mis Ventas 2022 	Mis Facturas 	Listas de Precios BASE-2022
Localizate 	Medios de Contacto   	Tu ejecutivo de cuenta Alfredo Orta  	Nuestros Servicios Visita OrthinLab! Consulta tus Resultados! Comunicados Orthin!